

**▶ RF CC-3 • Comptes clients**

Cette session de formation s'adresse à toute personne du service des Finances qui est responsable de la gestion et des traitements du module Comptes clients.

**Préalables :**

- ✓ Connaissance de base des processus des comptes clients
- ✓ Introduction à Virtuo

**Objectifs ▶** Au terme des activités de la formation, les participants seront en mesure de :

- ✓ Créer, modifier, consulter et annuler un encaissement direct ou sélectif
- ✓ Créer, modifier, annuler, consulter et préparer la confirmation d'un dépôt
- ✓ Créer, modifier, annuler et consulter des chèques postdatés
- ✓ Créer, modifier, annuler et consulter un rapport

**Gestion des clients**

- ▶ Création, modification
- ▶ Recherche

**Entrée des factures**

- ▶ Création, modification

**Préparation/Confirmation d'un dépôt**

- ▶ Configuration des bordereaux de dépôt
- ▶ Création d'un bordereau de dépôt
- ▶ Traitement d'un bordereau de dépôt
- ▶ Impression d'un bordereau de dépôt

**Entrée des encaissements directs**

- ▶ Avec bordereau
- ▶ Sans bordereau
- ▶ Client et « non-client »
- ▶ Saisie de la facture
- ▶ Annulation d'un encaissement
- ▶ Ajustement d'une facture

**Entrée des encaissements sélectifs**

- ▶ Avec bordereau
- ▶ Sans bordereau
- ▶ Avec un chèque postdaté
- ▶ Annuler un encaissement

**Entrée des chèques postdatés**

- ▶ Création, modification, annulation
- ▶ Recherche
- ▶ Encaissement en lot des chèques postdatés
- ▶ Calcul des intérêts
- ▶ Paramètres relatifs aux intérêts

**Remboursements**

- ▶ Configuration des paramètres
- ▶ Remboursements en lot

**Journaux**

- ▶ Journal des ventes
- ▶ Report du journal des ventes
- ▶ Journal des ajustements
- ▶ Report du journal des ajustements
- ▶ Journal des encaissements
- ▶ Report du journal des encaissements

**Interrogations et rapports**

- ▶ Interrogation par client
- ▶ Auxiliaire des comptes clients
- ▶ Âge des comptes clients
- ▶ Registre des encaissements
- ▶ Impression des reçus
- ▶ Relevés des comptes clients
- ▶ Délais de recouvrement
- ▶ Statistiques clients
- ▶ Étiquettes clients

**Interfaces**

- ▶ Importation