



## SoftWebPlus

### SCC's Outreach Information Systems Suite<sup>®</sup>

- **La suite de systèmes de transmission d'information<sup>MD</sup>**

SoftWebPlus, le système informatique de saisie de requêtes et d'interrogation de résultats de SCC Soft Computer, est la solution Web pour les entreprises du secteur de la santé conçue pour offrir aux médecins et au personnel médical un accès en temps réel aux résultats cliniques, des outils de gestion efficaces de transmission de renseignements et une plateforme conviviale permettant la saisie rapide de requêtes et l'inscription des patients.

SoftWebPlus propose des solutions rentables pour accroître la productivité de votre entreprise de services et maximiser le déroulement des opérations des cabinets de médecin afin de bénéficier d'un avantage concurrentiel. SoftWebPlus prend en charge les résultats de laboratoire, de microbiologie, de la banque de sang, de la pathologie et des laboratoires de référence, ainsi que les résultats provenant de la suite de systèmes d'information génétique<sup>MC</sup> de SCC, le tout dans un seul et unique dépôt de bases de données.

Autorisé par la HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), SoftWebPlus intègre divers contrôles de sécurité permettant au SIL de définir des rôles et d'accorder des autorisations selon les besoins de la clientèle. Ce logiciel a été développé comme une extension Web du système SoftLab<sup>MC</sup> afin de répondre à vos besoins et faciliter les activités de votre entreprise dans le réseau de la santé en ce qui concerne les patients hospitalisés, les patients externes, les centres de soins infirmiers, les centres de services à la communauté et les pratiques des médecins.

- **Résultats**

Les rapports sommaires et les rapports détaillés en suspens, ainsi que les résultats finaux s'affichent à l'écran. Diverses options permettent ensuite d'imprimer ces renseignements dans des rapports pouvant être présentés graphiquement, d'afficher les tendances, d'approuver les résultats et d'effectuer des recherches sur l'historique des résultats des patients.

## • CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES

**Caractéristique : Connectivité intégrale et facilité d'utilisation**

Avantage : SoftWebPlus est une application clinique accessible par Internet conçue pour consulter, obtenir et traiter les données cliniques transmises par les systèmes d'information de soins de santé à l'aide d'un portail Web. Convivial et multifonctions, ce portail permet d'accéder sur demande à des renseignements sur les patients. Aussi facile à utiliser qu'un logiciel de navigation, SoftWebPlus ne requiert aucun chargement et aucune configuration n'est nécessaire sur les ordinateurs ou sur les tablettes électroniques. Cette application dynamique, adoptée par le personnel médical et les médecins, permet ainsi de traiter des requêtes cliniques de façon sécuritaire et efficace.

**Caractéristique : Facile d'installation**

Avantage : SoftWebPlus offre des solutions fiables et pratiques au personnel des cliniques et aux médecins. Rapide, efficace et fonctionnel, SoftWebPlus s'intègre à SoftLab<sup>MD</sup>, SoftMic<sup>MD</sup>, SoftBank<sup>MD</sup>, SoftPath<sup>MD</sup> et aux produits de la suite de systèmes d'information génétique<sup>MC</sup> de SCC et permet aux utilisateurs d'interroger des résultats, de produire des rapports et de saisir des requêtes.

**Caractéristique : SoftWebPlus offre diverses caractéristiques de saisies de requêtes adaptées aux opérations quotidiennes, dont :**

- La vérification de nécessité médicale
- Des options pour les différentes exigences de la facturation
- L'accès à des formulaires de test en ligne
- Demandes d'étiquettes dotées de code à barres
- La possibilité d'ajouter ou d'annuler des tests

Avantage : Ces fonctionnalités uniques permettent de simplifier le flux des travaux, d'assurer un meilleur contrôle de la qualité en conformité avec les normes de la HIPAA et d'améliorer la qualité des soins offerts aux patients.

**Caractéristique : Fonctionnalité de requêtes récurrentes**

Avantage : Cette fonctionnalité de SoftWebPlus permet aux utilisateurs de créer des requêtes pour une date ultérieure et de définir les tests les plus fréquemment demandés. La production de requêtes selon un modèle de récurrence permet aux utilisateurs de sélectionner la requête permanente appropriée lorsqu'un patient se présente dans un établissement où toutes les données sont déjà saisies.

## • CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES (Suite)

### **Caractéristique : Prélèvement et repérage de spécimens**

Avantage : Les fonctions de prélèvement et de repérage de spécimens dans SoftWebPlus sont simples et faciles d'utilisation. L'impression des listes de prélèvement pour un emplacement en particulier et l'impression des étiquettes de spécimens correspondantes s'effectuent en un seul clic. Les utilisateurs peuvent produire des manifestes d'expédition avec les spécimens prélevés d'un emplacement en particulier. Ils peuvent également scanner les tubes pour le processus de qualification des manifestes, marquer les spécimens comme « recueillis » d'un seul clic et imprimer le manifeste des expéditions. Cette caractéristique intéressante permet de prendre en charge le traitement des requêtes critiques et les processus de prélèvement sans interruption, tout en maintenant les standards les plus élevés en matière de requêtes.

### **Caractéristique : Production de rapports détaillés en matière de gestion**

Avantage : Avec SoftWebPlus, les utilisateurs peuvent produire des rapports sur les spécimens liés à des requêtes ou à l'expédition. Cette fonctionnalité utile permet d'améliorer la gestion des spécimens tout en diminuant le temps de livraison des résultats de laboratoire et en éliminant les processus manuels.

### **Caractéristique : Affichage intégré et en temps réel des résultats cliniques des patients**

Avantage : SoftWebPlus permet aux utilisateurs d'examiner sur demande les résultats (nouveaux, en suspens ou finaux) des patients transmis par SoftLab<sup>MD</sup>, SoftMic<sup>MD</sup>, SoftBank<sup>MD</sup>, SoftPath<sup>MD</sup>, les laboratoires de référence et les produits de la suite de systèmes d'information génétique<sup>MC</sup> de SCC, et ce, sans avoir à interrompre votre travail pour les contacter. Les médecins peuvent en outre consulter les résultats directement sur leur dispositif mobile à l'aide de notifications par courriel et selon des critères définis. Des autorisations d'accès aux résultats pour les médecins remplaçants sont aussi disponibles favorisant ainsi la communication et le partage de renseignements, tout en améliorant les processus de soins. L'affichage des résultats est personnalisable pour une plus grande flexibilité et une meilleure mise en oeuvre.

### **Caractéristique : Rapports de résultats: révision et signature finale des résultats de patients et impression de rapports détaillés des résultats.**

Avantage : SoftWebPlus permet aux utilisateurs de réviser les résultats de patients par des rapports détaillés de résultats et la possibilité d'approuver ces résultats à l'aide de signature électronique. SoftWebPlus offre ainsi une méthode sécuritaire et rapide pour accéder aux données et aux outils cliniques.

## • CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES (Suite)

**Caractéristique :** Révision et impression des historiques des résultats de patient et affichage des tendances pour un ou plusieurs résultats de test en mode tableau ou graphique.

**Avantage :** Avec SoftWebPlus, les utilisateurs peuvent effectuer des recherches d'historique de résultats de patient, soit par plage de dates, soit par l'un des nombreux critères de recherche, et personnaliser l'affichage à l'écran. Ces fonctions permettent aux techniciens de laboratoire de produire des analyses détaillées basées sur une connaissance approfondie et complète de la situation des patients. Elles aident ainsi à améliorer les prises de décisions au niveau des soins à apporter et permettent aux décideurs de communiquer plus efficacement leurs décisions, ce qui favorise la qualité des soins aux patients.

**Caractéristique :** Mobilité

**Avantage :** Qu'un médecin soit au chevet d'un patient, à son cabinet ou sur la route, il aura toujours accès aux résultats à l'aide de sa tablette électronique. L'application SoftWebPlus Mobile offre aux utilisateurs une grande souplesse. Ils peuvent donc consulter les renseignements démographiques d'un patient, les requêtes de test, effectuer des vérifications de conformité, prélever des spécimens et réviser des résultats partout où l'internet sans fil est accessible.

### À Propos de MediSolution

Fondée en 1974, MediSolution, une filiale en propriété exclusive de Harris Computer Systems, est un chef de file des technologies de l'information. La Société offre des progiciels de gestion intégrés (PGI) ainsi que des logiciels, solutions des clients du domaine des soins de santé et du secteur des services établis partout en Amérique du Nord.

Près de 300 organismes de soins de santé, du secteur public et privé ont recours aux systèmes de MediSolution pour maximiser leur efficacité opérationnelle, réduire leurs coûts et améliorer la prestation des services.