

## L'INSTITUT DE RECHERCHE DU CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

Bien adapté au secteur de la recherche, L'INSTITUT DE RECHERCHE DU CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL a choisi Virtuo pour assister sa gestion particulière.

L'Institut de recherche du centre universitaire de santé McGill (IRCUSM) est l'un des plus importants établissements de recherche en médecine et en sciences de la santé au Canada. Il constitue la base de recherche du CUSM, centre hospitalier universitaire offrant toute la gamme de services.

Le CUSM assure des soins primaires et des soins hautement spécialisés aux patients de tous les âges, dans les domaines suivants: pédiatrie, médecine, chirurgie, santé des femmes, services neurologiques, santé mentale.

L'Institut de recherche du CUSM est situé à Montréal, au Canada, ville bilingue réputée pour son ambiance dynamique et son caractère multiculturel.

L'Institut compte plus de 500 chercheurs gérant plus de 40 millions en budget de recherche. Il administre les fonds de recherche, en tout ou en partie, des 4 sites affiliés, soit l'Hôpital Royal Victoria, l'Hôpital Général de Montréal, l'Hôpital de Montréal pour enfants et l'Institut thoracique de Montréal.

Le CUSM assure des soins primaires et des soins hautement spécialisés aux patients de tous les âges...

### Besoins particuliers des Centres de Recherche

Le rôle premier de l'Institut est d'offrir les infrastructures nécessaires aux chercheurs afin qu'ils effectuent leurs recherches dans les meilleures conditions. Les fonds de recherche sont accordés aux chercheurs selon la demande de fonds qu'ils ont sollicitée. Chaque fonds est alloué par une agence subventionnaire ou par une entreprise commerciale qui effectue des contrôles réguliers, selon un format particulier et son propre calendrier comptable.

L'Institut doit gérer la comptabilité du chercheur en plus de tenir sa propre comptabilité en parallèle. Le système doit donc obligatoirement maintenir une comptabilité double simultanée pour les projets et pour l'Institut. Par exemple, l'année financière d'une agence peut être comprise entre janvier et décembre, tandis que l'année financière de l'Institut s'échelonne de avril à mars.

### Recherche d'un système intégré, flexible et décentralisé

Traditionnellement gérés par les systèmes administratifs des hôpitaux, les Instituts de recherche gèrent difficilement les contraintes administratives inhérentes au secteur de la recherche au Québec. L'IRCUSM n'échappe pas à cette problématique. En 1989, l'IRHGM (l'Institut de Recherche de l'Hôpital Général de Montréal) a dû prendre en charge sa propre gestion et se détacher des systèmes de gestion du centre hospitalier. Cette opportunité a permis à l'Institut de recherche de se doter d'un progiciel mieux adapté au contexte de la recherche. Il a donc fait l'acquisition d'un premier progiciel et l'a adapté pour répondre parfaitement à ses besoins. Mais ce système ne pouvait passer le millénaire. L'Institut s'est alors mis à la recherche d'un nouveau système plus flexible permettant une décentralisation des informations aux chercheurs. En 1997, l'Institut a donc choisi la gamme de progiciels Virtuo. En 2001, l'IRCUSM est créé et intègre 4 autres sites de recherche à son mandat de gestion. Depuis 1989, ses fonds sous gestion passent de 9 millions à 50 millions.

## Problématique justifiant le changement de système

En 1997, la raison principale du changement de progiciel était l'incapacité du progiciel en place de fonctionner suite au passage à l'an 2000. « Nous éprouvions également des problèmes à gérer les multiples niveaux de taxes ainsi que les ristournes de taxes des différents paliers gouvernementaux. Le lien avec les outils bureautiques en place était inexistant. Les structures de fichiers utilisés

par le progiciel ne permettaient pas d'accéder aux données facilement. Nous voulions également améliorer l'interface utilisateur pour encourager les chercheurs à utiliser le progiciel en mode décentralisé » indique Lynn Déry Capes, directrice générale associée, qui a supervisé l'ensemble des travaux d'implantation du nouveau système ERP.

## Virtuo est choisi et implanté

Évidemment, l'Institut a demandé des soumissions auprès de plusieurs fournisseurs de solutions. Il a éliminé dès le départ SAP, Oracle et les autres grands progiciels internationaux haut de gamme pour se concentrer sur des progiciels de milieu de gamme, américains et canadiens.

- **L'autonomie:** « C'est avec Virtuo qu'il y avait le moins de modifications à apporter. De plus, les modifications apportées ont été intégrées dans la nouvelle version du fournisseur. Il en est de même avec toutes les modifications que les autres clients apportent. Nous pouvons donc, après chaque mise à jour, décider d'activer certaines améliorations » avance madame Sylvie Domingue, directrice des comptes et subventions. « On ne voyait pas la même possibilité avec d'autres systèmes ».
- **Le prix:** « La différence de prix entre la solution de Virtuo et la solution des autres fournisseurs était remarquable » souligne madame Déry Capes.
- **Possibilités de forage:** Le produit de Virtuo et la solution offre des possibilités de forage intéressantes, que certains produits concurrents n'ont pas.
- **Approvisionnement simple:** « À l'Institut, la gestion des approvisionnements est relativement simple. Même si le progiciel offre d'immenses possibilités, l'Institut pouvait en faire une utilisation limitée, en excluant les fonctionnalités non requises sans défrayer de coûts. En fait, nous voulions seulement procéder aux approbations à partir de la commande et non de la réquisition. Le progiciel prévoyait cette possibilité sans modification et en plus, nous n'avons pas été obligés d'implanter les réquisitions. Nous ne voulions pas émettre d'appels d'offres aux fournisseurs, donc nous ne nous sommes pas prévalus de cette option. Aucun fournisseur n'offrait une telle flexibilité » dit madame Déry Capes.

## Virtuo, un système « personnalisable »

L'implantation de Virtuo à l'Institut a nécessité le développement d'un module de gestion de projet spécifique à la gestion des projets de recherche. Ce module fait désormais partie intégrante de la gamme de progiciels au même titre que les modules de comptes clients et de comptes fournisseurs. Cet ajout à la gamme Virtuo a permis à d'autres instituts de recherche de profiter d'une solution complète destinée à leur domaine d'activité. Ainsi, des fonctionnalités comme les engagements et liquidations de salaires et les engagements de revenus font désormais partie intégrante du module de gestion des projets de recherche.

Aujourd'hui, toutes les institutions de recherche clientes de M Plex Solutions participent à l'évolution de leur outil de travail. Cette solution devient de plus en plus puissante et suscite donc de plus en plus d'intérêt dans le milieu de la recherche.

Durant le mois prochain, M Plex Solutions a l'intention de constituer un groupe d'intérêt formé de membres provenant exclusivement du secteur de la recherche afin d'être toujours à l'affût des changements et des besoins émergents de cette industrie.

## Les bénéfices de l'implantation

Les bénéfices sont nombreux. Tout d'abord, le logiciel gère entièrement le mode de fonctionnement propre à la gestion des fonds de recherche, ce qui permet au personnel de se consacrer à des fonctions plus productives et moins cléricales au sein de l'organisation.

Le suivi des projets est effectué continuellement et il est possible de connaître l'état de chaque projet en tout temps, avec la possibilité d'intervenir pour effectuer des ajustements. Puisque 80 % des coûts de recherche se situent au niveau de la main-d'oeuvre, il est important qu'elle soit bien assignée et imputée correctement au projet pour permettre au gestionnaire de suivre l'évolution de ses coûts de projet et ainsi, éviter les surprises de fin de projet.

« Dans notre secteur, il est important d'offrir un service de grande qualité à notre clientèle. Avec ce logiciel, notre niveau de service reste élevé malgré l'augmentation du volume de gestion », conclut madame Déry Capes.

## Brève présentation du produit Virtuo

Virtuo est largement utilisé dans les secteurs suivants: établissements de santé, services gouvernementaux, transport public, institutions financières, spectacles et divertissement, instituts de recherche, associations diverses.

### Gestion des ressources financières

- Grand livre
- Coût de projet
- Comptes clients
- Feuilles de temps
- Facturation professionnelle
- Comptes fournisseurs

### Gestion des ressources matérielles

- Gestion des demandes de service
- Inventaires et Achats
- Prise de commande des clients
- Biens corporatifs
- Réquisitions électroniques

### Gestion budgétaire

- Préparation budgétaire
- Ventilation budgétaire
- Projection budgétaire
- Suivi et contrôle budgétaires

### Gestion des ressources humaines

- Paie
- Ressources humaines
- Gestion des horaires de travail.

Jacques Voyer, Décembre 2004

## À propos de Virtuo Solutions

Virtuo Solutions œuvre depuis plus de 20 ans dans le domaine des technologies de l'information, Virtuo Solutions propose des systèmes et des services de gestion financière, de gestion de la rémunération et de gestion des ressources humaines aux organisations gouvernementales, aux institutions, aux administrations municipales et aux autres secteurs de services. La gamme de produits Virtuo comprend des solutions de gestion de la paie et des ressources humaines, de gestion financière, d'intelligence d'affaires et d'intégration de systèmes. Virtuo Solutions est une division de MediSolution Ltée.

Pour plus d'information visitez le site Web à l'adresse suivante : [www.virtuosolutions.com](http://www.virtuosolutions.com)

## Contactez-nous

VIRTUO SOLUTIONS  
440, boul. Armand-Frappier  
Bureau 300  
Laval (Québec) H7V 4B4  
Téléphone : (450) 973-8077  
Téléphone : 1(866) 696-7539