



## **NO 260609PP**

**POSTE PERMANENT**

**EXPERTISE**

**LIEU DE TRAVAIL**

**TECHNICIEN BUREAUTIQUE**

**SERVICES INFORMATIQUES CORPORATIFS (SIC)**

**Montréal**

---

Intéressé par un poste de support technique à Montréal? L'équipe des Services Informatiques Corporatives (SIC) est présentement à la recherche d'une personne débrouillarde pour assurer l'installation et le soutien de l'infrastructure bureautique utilisée par les employés de MédiSolution. Vous travaillerez de près avec nos utilisateurs en télétravail, ainsi que ceux des bureaux de Laval, Montréal et Mississauga.

### **Principales responsabilités**

- Assister nos usagers dans l'utilisation optimale de leurs systèmes;
- Effectuez la mise à niveaux et le support des logiciels et du matériel;
- Assistez les clients dans la résolution de leurs problèmes d'infrastructure et conseillerez ceux-ci dans l'utilisation adéquate de leur système.
- Diagnostiquez et solutionnez des problèmes à distance.
- Préparez certaines documentations, notamment du matériel de formation, des rapports techniques et de la correspondance générale.

### **Profil**

- Possédez un DEC en informatique ou l'équivalent jumelé à 1 à 3 ans d'expérience en soutien technique;
- Avoir une bonne compréhension des composantes de réseautique LAN et WAN;
- Avoir une expertise des systèmes d'exploitation Windows XP;
- Être familier avec le support du matériel compatible IBM ainsi que les concepts des VPNs;

### **Compétences clés**

Pour réussir dans ce rôle, vous devez...

- Maîtriser résolution de problèmes;
- Etre orienté client
- Savoir gérer les priorités
- Faire preuve d'autonomie
- Etre bilingue

MédiSolution souscrit au principe d'accès à l'égalité en emploi.



## **NO 260609PP**

<b>PERMANENT POSITION</b>	<b>TECHNICAL SUPPORT (HELP DESK)</b>
<b>EXPERTISE</b>	CORPORATE TECHNICAL SERVICES (MIS)
<b>WORK LOCATION</b>	MONTREAL

---

Interested in a technical hands-on position located in Montreal? The MIS group is on the lookout for a resourceful individual to handle the installation and support of hardware and operating systems. You will Work closely with our teleworkers and users from Laval, Quebec, Montreal and Mississauga.

### **Main Responsibilities**

- You will perform software upgrades as required;
- Assess client's infrastructure prior to systems installation and produce site readiness reports, including current status and recommendations;
- Offer technical support for hardware and software problems, which includes technical reports and general correspondence;
- Diagnose and find solutions to problems remotely;
- Prepare documentation, including training materials, technical reports and general correspondence;

### **Required Profile**

- College diploma (DEC) in computer science or the equivalent combined with 1 to 3 years of experience in technical support;
- To have a good understanding of LAN and WAN networking components;
- To Possess sufficient knowledge to perform IT equipment repairs and have acquired an expertise in Microsoft Windows XP;
- To be familiar with IBM compatible hardware and possess a working knowledge of VPNs;

### **Key Skills**

To succeed in this role you need...

- To have proven abilities to solve problems;
- To be meticulous and a master at juggling various projects at a time;
- To be bilingual (English and French);
- Be well organized and have an excellent capacity to manage priorities
- Resourceful

MediSolution is an equal opportunity employer.